

Этика общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах



С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Это, безусловно, очень удобно – родительские чаты, помимо спама, несут и очень важную информацию от воспитателя или родительского комитета, в них решаются действительно важные организационные моменты.

Родительские чаты, по сути, это общество в миниатюре, все, как в жизни. В чатах всегда есть те, кому надо сказать в первую очередь; есть лидеры; «выскочки»; есть отмалчивающиеся; есть те, кому надо «вставить везде свои пять копеек» и те, кто всегда против; есть агрессивные и слишком чувствительные; присутствуют те, кто берет на себя функции «закупать, отвозить, приобретать, составлять списки»; есть те, «кому надо больше всех»; есть подстрекатели и «серые кардиналы» и так далее. Поэтому зачастую дискуссии в таких чатах бывают весьма эмоциональными.

Вы заходите в чат, а там уже идет бурное обсуждение в негативном ключе. Вы начинаете испытывать похожие чувства, например, негодование, злость, недовольство (все то, что на данную минуту присутствует в чате), т. е. эмоционально подключаетесь – происходит эмоциональное заражение, настроение испорчено.

Если понаблюдать за каждым членом родительских чатов, то очень часто то, как человек ведет себя в чате – это и есть его стратегии жизни, он и в жизни «тот, кому надо больше всех» или «тот, кто всегда против», он и в жизни демонстрирует нетерпение критики, отвечая, «не нравится – делайте сами». И в своей жизни с родственниками и коллегами он ведет себя так же.

Так же наблюдения говорят о том, что скорее всего, у тех, кто каждую минуту проводит в мессенджер или нет детей, или нечем заниматься на работе или дома. Про истинное предназначение родительских чатиков – сообщать важную информацию и делать срочные объявления – кажется, уже все давным-давно забыли. Бесконечный поток нелепых сообщений, сбор денег, ругань и даже повод для убийства – это то, с чем сталкиваются абсолютное большинство россиян при общении с другими родителями. Счастливы те, кто состоит всего в одной группе школы или детского сада. А ведь у кого-то еще драмкружок, кружок по фото, а еще ребенку петь охота.

Зачастую взрослые люди пишут то, что никогда не сказали бы лично. Не все люди умеют общаться письменно. В личной беседе нам свойственно проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а не заносчиво. А в письме глаз собеседника не видно, и вроде, как все дозволено. Засилье социальных сетей снимает многие запреты. Кажется, что можно писать что угодно. Появляется ощущение равенства всех участников группы, панибратства с воспитателем – стираются границы дозволенного.

Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных проблем, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет. Нужно один раз обозначить четкие правила поведения в группе. И потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают.

Итак, правила таковы:

– заведите порядочного администратора чата, который будет следить за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;

– **помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ;**

– важное правило этикета: **«не звонить и не писать собеседникам в период времени с 22.00 ч. вечера до 07.00 ч. утра»**, соблюдайте личные границы других участников и очерчивайте свои;

– в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы;

– «поглощать» ненужную информацию не стоит (берегите свое здоровье, заботьтесь, в первую очередь, о себе и своей семье);

– воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес других собеседников;

– **не засоряйте чат бранью**, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;

– не засоряйте чат пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений;

– **научитесь общаться письменно – проявлять вежливость, вести себя корректно;**

– чат не предназначен для решения ваших личных проблем, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;

– при нежелании участвовать в подобном общении выйдите из группы. Если это невозможно, просто отключите звук на все входящие сообщения группы, чтобы не отвлекаться от дел на каждое вновь пришедшее сообщение; выделите время (раз в 1-2 дня), когда будете просматривать сообщения, чтобы быть в курсе дел;

– **важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя**, не полагаясь лишь на информацию из чата. Между вами и воспитателем остается самая надежная связь – через телефонный звонок. Иначе будьте готовы, что ваше сообщение может быть не замечено в списке таких же сообщений от других мам, тоже решающих свои личные вопросы;

– не вините воспитателя, который не в состоянии во время работы следить за всеми сообщениями, сигнализирующими в телефоне.

И, самое главное, – не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

Используемый источник:

1. https://vogazeta.ru/articles/2020/11/3/parents/15501-kak_vyzhit_v_roditelskom_chate
2. <http://dou35.sochi-schools.ru/wp-content/uploads/2020/12/Polozhenie-ob-etike-obshheniya-v-roditelskih-chatah-v-sotsialnyh-setyah-i-messendzherah.pdf>